



bedra
intelligent wires

Berkenhoff mit der Dachmarke **bedra** ist seit über 130 Jahren Markt- und Qualitätsführer für Hightech-Präzisionsdrähte. Mit jährlich 30 Millionen Kilometern Präzisionsdrähten in über 100 Legierungsvarianten beliefern wir unsere Kunden aus der Automobil- und Luftfahrtindustrie, Unterhaltungselektronik, Informationstechnik, Maschinenbau und vielen weiteren Branchen. Wir sind einer der wenigen weltweiten Hersteller von Präzisionsdrähten, der die gesamte Produktionskette selbst abbilden kann: Gießen, Walzen, Ziehen, Glühen und Galvanisieren. Weitere Informationen finden Sie unter www.bedra.com

Für unsere Fachabteilung Customer Service suchen wir zur Verstärkung des Teams

Mitarbeiter (m/w/d) Customer Service

in Vollzeit oder Teilzeit* ab sofort,

die von Anfang an aktiv mitwirken und ihre Erfahrungen und Fachexpertise mit einbringen.

*am Standort in Herborn-Merkenbach, Mobiles Arbeiten möglich

Ihre Aufgaben

- Angebots- und Auftragsverfolgung
- Kundenkorrespondenz (z.B. Ansprechpartner bei Auftragsfragen, Versendung von Angeboten)
- Kundenstammdatenpflege
- Administrative Bearbeitung von Reklamationen
- Administrative Unterstützung des Vertriebscontrollings bei Zahlungsverzug
- Reklamationsbearbeitung und -kommunikation
- CRM-Pflege
- Vorbereitung & Abwicklung der Preiskalkulation
- Proaktive Kundenansprache zwecks Verkaufsförderung
- Bearbeitung der Kundenforecasts
- Enge Zusammenarbeit mit angrenzenden Fachabteilungen
- Auftragsabwicklung in Kundenportalen

Ihr Profil - fachlich

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Berufserfahrung aus einem industriellen Umfeld und/ oder mit erklärungsbedürftigen Produkten
- Nachweisliche Erfahrung in der Erstellung von Angeboten und im telefonischen Kundenservice
- Technisches Grundverständnis
- Einschlägige ERP-Kenntnisse, vorzugsweise Infor o.ä. sowie CRM-Kenntnisse
- Selbständiges Arbeiten, hohe Eigeninitiative, Belastbarkeit, konstruktiver Umgang mit unterschiedlichen Kundenanforderungen
- Gute Anwenderkenntnisse von Microsoft Office Produkten
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, Französisch wünschenswert

Ihr Profil - persönlich

- Aufgeschlossene, positive Einstellung zur leistungs- und zielorientierten Arbeit im Team
- Freude am Kontakt mit Menschen und an teamorientierter, abteilungsübergreifender Zusammenarbeit
- Bereitschaft zur persönlichen Weiterentwicklung

Wir sind ein wachstumsorientiertes Unternehmen mit einem motivierten Team und suchen Sie zur Unterstützung! Neben einem attraktiven Gehaltspaket und den Vorteilen eines tarifgebundenen Unternehmens, bieten wir Ihnen einen hohen Gestaltungsraum zur persönlichen Weiterentwicklung. Lernen Sie unsere modernen Kommunikationswege und unser transparentes und wertschätzendes Miteinander kennen. Wir haben uns der Vielfalt verschrieben und freuen uns über Bewerbungen von Angehörigen jeden Geschlechts.

Wenn Sie gerne zu unserem Team gehören möchten, überzeugen Sie uns mit Ihrer aussagekräftigen Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins, bevorzugt per E-Mail, an: career@bedra.com. Für Fragen vorab erreichen Sie Frau Lena Schmidt unter der Telefonnummer +49 (0) 641- 601- 125.

Berkenhoff GmbH · Berkenhoffstraße 14 · 35452 Heuchelheim